



Santova

INN OVATIEVE OPLOSSINGEN • EINDELOZE MOGELIJKHEDEN

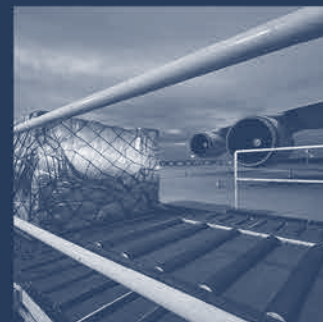


INTRODUCTIE

The Santova Group is gespecialiseerd in internationale handelsoplossingen. Onze organisatie is beurs genoteerd en beschikt over eigen kantoren in Afrika, Azië, Australië, Europa en het Verenigd Koninkrijk. Bovendien werken we samen met strategische partners over de hele wereld.

Door onze strategische wereldwijde aanwezigheid en diversificatie op het gebied van geografie, valuta's, industrieën, producten en diensten, kunt u optimaal profiteren van een grenzeloze en geïntegreerde wereldeconomie die wordt aangedreven door globalisering en technologische vooruitgang.

Onze focus ligt op het helpen van bedrijven om zich te onderscheiden van hun concurrenten door middel van multidimensionale, innovatieve wereldwijde supply chain-oplossingen.





Santova

INN OVATIEVE OPLOSSINGEN • EINDEL OZE MOGELIJKHEDEN

DIENSTEN

> Internationaal – Grensoverschrijdend – Handelsoplossingen

OPLOSSINGEN VOOR DE TOELEVERINGSKETEN

We ontwerpen, beheren en bewaken de integratie en het beheer van wereldwijde kennis en nauw verweven activiteiten in de toeleveringsketen. Bovendien stemmen we uw bedrijfsstrategie af op een optimale toeleveringsketen.

We versterken organisaties door gegevens uit de toeleveringsketen te ontsluiten en faciliteren transparantie dankzij ongeëvenaarde digitale hulpmiddelen waarmee de toeleveringsstrategie van bedrijven kan worden geoptimaliseerd. Zo zetten we 'virtuele' klantgerichte informatiesystemen in die voldoen aan klantspecifieke wensen en die kunnen worden gekoppeld aan interne systemen van de klant.

LOGISTIEKE DIENSTEN

We plannen, coördineren, implementeren en controleren de efficiënte en effectieve goederenstroom en -opslag en dragen zorg voor diensten en gerelateerde informatie tussen de plek van herkomst en de plek van de verbruik.

Multimodale verzendoplossingen over zee, door de lucht, over de weg en over het spoor, inclusief:

- > Douane- en accijnsinklaringen en bijbehorend advies
- > Vrachtvervoer
- > Lijndiensten
- > Groepage en consolidaties
- > Opslag en distributie
- > Af-fabriekdiensten en waardetransporten
- > Charteren

SPECIALE PROJECTEN

Ook complexe projecten en overmaatse ladingen behoren tot onze specialiteiten. We voorzien in uitgebreid overleg, preventief plannen, organiseren, beheren en bewaken (op locatie). We analyseren bestemmingen in specifieke landen, geplande routes, bruggen en locaties om mogelijke problemen te voorkomen.

INKOOPBEHEER

Op verzoek van onze klanten bieden wij, in samenwerking met externe partners, ondersteuning bij het vinden en inkopen van goederen, diensten of werkzaamheden. We zetten ons altijd in om de hoogste kwaliteit en het gewenste aantal tegen de laagste kosten op het juiste moment op de juiste plaats te brengen.

SNELLE OF TIJDGEVOELIGE KOERIERSDIENSTEN

Onze unieke klantgerichte koerierdiensten staan garant voor bezorging van deur tot deur. Daarbij verzorgen we alle formaliteiten die bij grensoverschrijdende leveringen horen.

FINANCIËLE DIENSTEN

Onze risico-oplossingen (kortdurende verzekeringsoplossingen) variëren van captives, afspraken voor winstdeling, risico-overdracht en risicobeheer tot financiering voor eigen verzekeringen. We bieden commerciële, binnenlandse, maritieme en gestructureerde specialistische eenmalige verzekeringsproducten.



ONDSCHIEDEND VERMOGEN



WERELDWIJD

- Een slimme, gedifferentieerde logistieke strategie die proactieve kennisgeving en "management by exception" mogelijk maakt vanaf de leverancier/bron tot bij de consument.
- Een internationale infrastructuur met wereldwijde vertegenwoordiging in de belangrijkste handelscentra, waardoor naadloze handelsooplossingen mogelijk zijn en verantwoordelijkheid en korte reactietijden in handelstrajecten worden gegarandeerd.



OPLOSSINGEN



DIENSTEN

- Interne, specialistische intellectuele capaciteit op het gebied van de toeleveringsketen, waardoor klanten toegang hebben tot oplossingen en systemen van wereldklasse.
- Virtueel beheer van de toeleveringsketen en slimme technologie- en informatiesystemen, zodat klanten via internet inzicht hebben in nauwkeurige, actuele informatie.



TECHNOLOGIE

MARKTUIT- DAGINGEN

- Inferieure kwaliteit
- Hoge kosten voor logistiek
- Slechte communicatie
- Onvoldoende voorraad
- Gebrek aan flexibiliteit
- Hindernissen voor nieuwe markttoetreding
- Beschikbaarheid van voorraad
- Leveringstekorten
- Beperkte zichtbaarheid
- Trage reactie
- Veranderende vraag
- Geldstromen
- Late leveringen
- Overtollige voorraad
- Dure distributie
- Nauwkeurigheid van gegevens op verkooppunten



UITGEBREIDE DIENSTEN VOOR DE TOELEVERINGSKETEN

- Strategische inkoop
- Etikettering
- Beheer van leveranciers
- Maatwerk op bestelling
- Audits van de toeleveringsketen
- Voorraadoptimalisatie
- Planning op basis van de vraag
- Inkoopbeheer
- Geïntegreerde beschikbaarheid voor toezegging (ATP)
- Optimalisatie van het distributienetwerk
- Standaardprocedures
- Kwaliteitscontrole
- Sequencing
- Consolidatie
- Productieplanning
- Cross docking
- Selectie van het optimale distributiekanaal
- Nauwkeurige prognoses
- Digitale gegevens
- Aanbrengen van prijslabels
- Verpakken voor opslag
- Deconsolidatie
- WMS-beheer
- Samenvoeging tijdens het transport
- Scannen en verpakken
- Retourlogistiek

DIENSTEN MET MEERWAARDE

- Ontwikkeling van distributiestrategie
- Risicovermindering in de toeleveringsketen
- Voorraadbeheer/-optimalisatie
- Analyse van bedieningskosten
- Planning op basis van de vraag
- Scorekaarten/statistieken voor leveranciers
- Definiëring en structurering van beheerde diensten of KPI's
- Planning van het distributienetwerk
- Modelleren en optimalisatie van de vlootsamenstelling
- Haalbaarheidsstudies en marktonderzoek
- Ontwikkeling van business cases
- Definiëring en herinrichting van bedrijfsprocessen

Efficiëntie en effectiviteit dankzij digitale informatie van A tot Z

Integrale optimalisatie van de toeleveringsketen van A tot Z dankzij één ICT-koppeling voor:



- Orderverwerking en controle
- Planning
- Deviezencontrole
- Plannen van leveringen
- Verspreiding van digitale documentatie
- Statistische rapportages
- 'Hub' of 'databank' voor informatie
- Verzendinginstructies
- Track en trace
- Prognoses
- Voorraadbeheer
- Meerdere kostprijzen
- Managementrapportages
- Efficiëntie en effectiviteit

SANTOVA LIMITED**Head Office**

3rd Floor, 53 Richefond Circle,
Ridgeside Office Park, Umhlanga Ridge, 4319
PO Box 6148, Durban, 4000, South Africa
Tel: +27 (0) 31 521 0160
Fax: +27 (0) 31 332 5910
Email: enquiries@santova.com

**SANTOVA LOGISTICS
(SOUTH AFRICA)****Durban**

Santova House, 88 Mahatma Gandhi Road
Durban, 4001, South Africa
PO Box 6148, Durban, 4000, South Africa
Tel: +27 (0) 31 374 7000
Fax: +27 (0) 31 374 7007
Email: za.info@santova.com

Johannesburg

2nd Floor, Block D, Stoneridge Office Park,
Greenstone Place, Edenvale, 1609
PO Box 14111, Witfield, 1467, South Africa
Tel: +27 (0) 87 086 7568
Fax: +27 (0) 86 762 5235
Email: za.info@santova.com

Cape Town

3rd Floor, 303 Park Terrace, Golf Park
Raapenberg Road, Mowbray
Cape Town, 7700
PO Box 6456, Roggebaai, 8012, South Africa
Tel: +27 (0) 21 658 8200
Fax: +27 (0) 21 658 8239
Email: za.info@santova.com

Port Elizabeth and East London

3rd Floor, Regus House, Fairview Office Park,
Ring Road, Greenacres, Port Elizabeth, 6045
PO Box 110, Port Elizabeth, 6000, South Africa
Tel: +27 (0) 41 399 9503
Fax: +27 (0) 41 399 9401
Email: za.info@santova.com

Pietermaritzburg

Regus Business Centre, Building B,
Top floor, 9 Armitage Road, Bird Sanctuary,
Pietermaritzburg, 3201
PO Box 21478, Mayors Walk, 3208, South Africa
Tel: +27 (0) 33 101 0209
Email: za.info@santova.com

Sasolburg

21 N J Van Der Merwe Crescent,
Sasolburg, 1947
Tel: +27 (0) 87 087 2406
Email: za.info@santova.com

**SANTOVA FINANCIAL SERVICES
(SOUTH AFRICA)****Durban (FSP 6018)**

Santova House, 88 Mahatma Gandhi Road
Durban, 4001, South Africa
PO Box 6148, Durban, 4000, South Africa
Tel: +27 (0) 31 374 7200
Fax: +27 (0) 31 374 7201
Email: insurance@santova.com

Johannesburg (FSP 6018)

2nd Floor, Block D, Stoneridge Office Park,
Greenstone Place, Edenvale, 1609
PO Box 14111, Witfield, 1467, South Africa
Tel: +27 (0) 31 374 7200
Fax: +27 (0) 31 374 7201
Email: insurance@santova.com

**SANTOVA INTERNATIONAL TRADE
SOLUTIONS (SOUTH AFRICA)****Johannesburg**

2nd Floor, Block D, Stoneridge Office Park,
Greenstone Place, Edenvale, 1609
PO Box 14111, Witfield, 1467, South Africa
Tel: +27 (0) 87 086 7568
Fax: +27 (0) 86 762 5235
Email: sits.info@santova.com

**SANTOVA LOGISTICS
(AUSTRALIA)****Sydney**

B6, 15 – 21 Doody Street, Alexandria,
NSW 2015, Australia
PO Box 7222, Alexandria, NSW 2015, Australia
Tel: +61 (0) 2 8667 8777
Email: au.info@santova.com

**SANTOVA LOGISTICS
(GERMANY)****Frankfurt**

Werrastrasse 6, 65479 Raunheim
Tel: +49 (0) 6142 8738100
Fax: +49 (0) 6142 8738140
Email: de.info@santova.com

Hamburg

Albert-Einstein-Ring 17, D – 22761,
Hamburg, Germany
Tel: +49 (0) 40 22 867850
Fax: +49 (0) 40 22 8678510
Email: de.info@santova.com

**SANTOVA LOGISTICS
(HONG KONG)****Sheung Wan**

Rm01 – 02, 15/F, Bonham Trade Centre
50 Bonham Strand East,
Sheung Wan, Hong Kong
Tel: +852 3622 2106
Fax: +852 8161 1080
Email: hk.info@santova.com

**SANTOVA LOGISTICS
(MAURITIUS)****Ebene**

Office 1.33, Ebene Junction Building
Ebene, Republic of Mauritius
PO Box 217, Ebene, Republic of Mauritius
Tel: +23 (0) 466 2443
Fax: +23 (0) 466 1907
Email: mu.info@santova.com

**SANTOVA LOGISTICS
(NETHERLANDS)****Rotterdam**

Nieuwland Parc 430, 2952 DE Alblasserdam
The Netherlands
Tel: +31 (0) 10 820 0313
Fax: +31 (0) 10 820 8513
Email: nl.info@santova.com

Schiphol

Boeing Avenue 50 – 68, 1119 PE Schiphol – Rijk
The Netherlands
Tel: +31 (0) 20 820 8253
Fax: +31 (0) 10 820 8513
Email: nl.info@santova.com

**SANTOVA LOGISTICS
(UNITED KINGDOM)****Heathrow**

Centurion House, London Road
Staines-Upon-Thames, TW18 4AX
United Kingdom
Tel: +44 (0) 208 897 0570
Email: uk.info@santova.com

Manchester

Ashbrook Office Park, Longstone Road
Heald Green, Manchester, M22 5LB
United Kingdom
Tel: +44 (0) 161 499 0111
Fax: +44 (0) 161 498 6632
Email: uk.info@santova.com

Tamworth

Suite A, Ventura House, Ventura Park Road
Tamworth, Staffordshire, B78 3LZ
United Kingdom
Tel: +44 (0) 182 750 600
Fax: +44 (0) 182 750 797
Email: uk.info@santova.com

**TRADEWAY (SHIPPING)
(UNITED KINGDOM)****Leeds**

146 Lowtown, Pudsey, Leeds, West Yorkshire
LS28 9AY, United Kingdom
Tel: +44 (0) 113 236 3989
Fax: +44 (0) 113 236 3990
Email: info@tradewayshipping.co.uk

**W. M. SHIPPING
(UNITED KINGDOM)****West Horndon**

Churchill House, Horndon Business Park
Station Road, West Horndon, Brentwood,
Essex, CM13 3XD, United Kingdom
Tel: +44 (0) 127 781 4302
Fax: +44 (0) 127 781 0636
Email: info@wmshipping.co.uk

Tamworth

Suite A, Ventura House, Ventura Park Road
Tamworth, Staffordshire, B78 3LZ
United Kingdom
Tel: +44 (0) 182 750 600
Fax: +44 (0) 182 750 797
Email: info@wmshipping.co.uk

**SAI LOGISTICS
(UNITED KINGDOM)****Milton Keynes**

Unit D Libra Maidstone Road, Kingston
Milton Keynes, MK10 0BD
Tel: +44 (0) 1908 228 800
Email: info@sailogistics.com

**ASM LOGISTICS
(SINGAPORE)**

No.6 Changi South St 2 #07-01 Xilin
District Centre Building D Singapore 486349
Tel: +65 (0) 6542 6008
Fax: +65 (0) 6542 9891
Email: enquiry@asmlogistics.com.sg